MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 - SATICI:

Ünvanı: SONER SEZER İLETİŞİM ELEKTRONİK BİLGİSAYAR OTOMOTİV TEKSTİL TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ.
Adresi: Cumhuriyet Mah. Süleyman Vahit Cad. No: 70 Yüreğir/ADANA
Telefon: 0534 706 06 06
E-posta: sonersezerfatura@gmail.com
Mersis No: 0774030766200013
Ticaret Sicil No: 71638

1.2 - ALICI:

İnternet sitesi üzerinden hizmet satın alan veya elektronik işlem gerçekleştiren gerçek ya da tüzel kişi “ALICI” olarak anılacaktır. ALICI'nın kimlik ve iletişim bilgileri, işlem sırasında beyan ettiği bilgiler ve ilgili işlem kayıtları üzerinden belirlenir.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait https://baykalodeme.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirdiği hizmet ve dijital ürün satın alma işlemlerine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Sözleşme; elektrik, su, doğalgaz, telefon, internet ve benzeri fatura ödeme/tahsilat işlemlerini; GSM TL, kontör ve paket yüklemelerini; oyun PIN'i, dijital kod ve oyun bakiyesi satışlarını ve internet sitesi üzerinden sunulan diğer dijital hizmetleri kapsar.

MADDE 3 – HİZMETİN SUNULMASI

3.1. ALICI, almak istediği hizmeti seçerek işlem için gerekli bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde girmekle yükümlüdür.

3.2. İşlemler, SATICI'nın kendi sistemleri veya anlaşmalı olduğu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının ve teknik altyapı sağlayıcılarının sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

3.3. SATICI, hizmetin niteliğine göre işlemi doğrudan gerçekleştirebilir veya ilgili hizmet sağlayıcıları üzerinden tamamlanmasını sağlayabilir. İşlem özelinde mevzuat gereği açıklanması gereken hizmet sağlayıcı ve ödeme hizmeti sağlayıcısı bilgileri ALICI'ya ayrıca sunulur.

3.4. Ödeme sonrasında, hizmetin niteliğine göre fatura tahsilatı, TL/paket yüklemesi veya dijital kod teslimatı gerçekleştirilir.

3.5. İşlemin tamamlanma süresi; hizmetin, ilgili kuruluşun ve kullanılan altyapının teknik özelliklerine bağlıdır. Öngörülen süre veya işlem durumu, işlem ekranında ALICI'ya bildirilir.

MADDE 4 – ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

4.1. ALICI, satın almak istediği hizmetin bedelini ve varsa işlem komisyonu veya hizmet bedelini ödeme öncesinde görüntüler.

4.2. Komisyon ve hizmet bedeli, işlem türüne göre değişebilir. ALICI'ya ödeme onayı verilmeden önce ödenecek toplam tutar açıkça gösterilir.

4.3. ALICI, ödeme adımında işlemi onaylayarak ekranda gösterilen toplam tutarı ödemeyi kabul eder.

4.4. Ödeme, internet sitesinde sunulan ve işlem sırasında belirtilen ödeme yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilir.

4.5. Ödemenin alınmış olması, ilgili hizmetin mutlaka başarıyla tamamlandığı anlamına gelmez. Hizmetin gerçekleşme durumu ayrıca kontrol edilir.

MADDE 5 – ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ALICI; telefon numarası, abone/tesisat/müşteri numarası, operatör, ürün, tutar ve diğer işlem bilgilerinin doğruluğundan sorumludur.

5.2. ALICI, ödeme yapmadan önce seçtiği hizmeti, ürün veya paket türünü, tutarı ve girdiği bilgileri kontrol etmelidir.

5.3. Yanlış bilgi girilmesi nedeniyle işlemin farklı bir numaraya, hesaba veya aboneye yönlendirilmesi halinde SATICI, işlemin teknik olarak geri alınıp alınamayacağını ilgili hizmet sağlayıcıyla birlikte inceler. İade veya düzeltme, işlemin niteliğine ve mevzuata göre değerlendirilir.

5.4. ALICI, internet sitesini hukuka aykırı, kötü niyetli veya dolandırıcılık amacı taşıyan işlemler için kullanamaz.

MADDE 6 – İŞLEMİN BAŞARISIZ OLMASI VE İADE

6.1. Ödeme alınmasına rağmen ilgili hizmetin gerçekleştirilememesi halinde SATICI, işlem kayıtlarını kontrol ederek gerekli düzeltme, yeniden gerçekleştirme veya iade sürecini başlatır.

6.2. Başarısız, iptal edilmiş veya mükerrer tahsilat içeren işlemlerde ALICI'nın ücret iadesi ve diğer yasal hakları saklıdır.

6.3. İade, mümkün olduğu ölçüde ödemenin yapıldığı yönteme uygun şekilde ve ilgili mevzuattaki süreler gözetilerek gerçekleştirilir.

6.4. Banka, ödeme hizmeti sağlayıcısı veya ilgili hizmet sağlayıcısından kaynaklanan gecikmelerde ALICI bilgilendirilir. Bu durum SATICI'nın kanundan doğan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

6.5. İade veya işlem inceleme talepleri, ALICI'nın işlem numarası ve gerekli işlem bilgileriyle SATICI'ya iletilir. SATICI, başvuruyu makul sürede inceleyerek sonucu ALICI'ya bildirir.

MADDE 7 – CAYMA HAKKI

7.1. ALICI'nın cayma hakkı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine tabidir.

7.2. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve anında teslim edilen dijital içerikler bakımından, ilgili mevzuatta öngörülen koşulların gerçekleşmesi halinde cayma hakkı istisnaları uygulanabilir.

7.3. Cayma hakkı istisnası kapsamına girmeyen işlemlerde ALICI'nın mevzuattan doğan cayma hakkı saklıdır.

7.4. Hizmetin tamamlanmış olması, tek başına her türlü iade, ayıplı hizmet veya haksız tahsilat başvuru hakkını ortadan kaldırmaz.

7.5. Ayıplı, eksik veya hiç sunulmayan hizmetlere ilişkin ALICI'nın kanuni hakları saklıdır.

MADDE 8 – TEKNİK ARIZALAR VE MÜCBİR SEBEPLER

8.1. İnternet kesintisi, sistem arızası, banka veya ödeme altyapısı kesintileri, telekomünikasyon operatörlerinden kaynaklanan teknik sorunlar ve benzeri durumlarda işlemlerde gecikme veya geçici aksama yaşanabilir.

8.2. SATICI, kendi kontrolünde bulunan teknik aksaklıkların giderilmesi için gerekli çalışmaları yürütür ve mümkün olduğu ölçüde ALICI'yı bilgilendirir.

8.3. Mücbir sebep halleri ve bunların sonuçları, ilgili mevzuat hükümlerine göre değerlendirilir. Mücbir sebep, tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

MADDE 9 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

9.1. ALICI'ya ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenir.

9.2. Kişisel veriler; işlemin gerçekleştirilmesi, ödeme alınması, hizmetin tamamlanması, müşteri destek süreçlerinin yürütülmesi, güvenliğin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla, ilgili hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir.

9.3. İşlemin gerçekleştirilmesi için gerekli olması halinde veriler; ilgili hizmet sağlayıcıları, ödeme hizmeti sağlayıcıları, teknik altyapı sağlayıcıları ve yetkili kamu kurumlarıyla mevzuata uygun şekilde paylaşılabilir.

9.4. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgi, internet sitesinde yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni'nde yer alır.

MADDE 10 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1. İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

10.2. Tüketici uyuşmazlıklarında, başvuru tarihindeki parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri; görev ve parasal sınır koşullarına göre Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

10.3. Tüketicinin yerleşim yerindeki yetkili mercilere başvuru hakkı saklıdır.

MADDE 11 – YÜRÜRLÜK VE ONAY

11.1. ALICI, işlem tamamlanmadan önce işbu sözleşmeyi elektronik ortamda okuyup inceleme imkânına sahip olur.

11.2. Sözleşmenin elektronik ortamda onaylanması, ilgili mevzuat uyarınca gerekli ön bilgilendirmenin yapılması ve ALICI'nın açık onayının alınması şartıyla sözleşme kurulmuş sayılır.

11.3. Sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin bir örneği ALICI'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla sunulur.

SATICI

SONER SEZER İLETİŞİM ELEKTRONİK BİLGİSAYAR OTOMOTİV TEKSTİL TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

BAYKAL ÖDEME

ALICI

İnternet sitesi üzerinden işlem gerçekleştiren müşteri.